



***Manual de Seguridad
para Familias
Campus Mairena Voley***

Para Sportmadness lo más importante es la seguridad de nuestros clientes. Por ello disponemos de un Manual de Seguridad detallado que garantiza que todos cumplimos escrupulosamente con las recomendaciones de seguridad, adaptándolas a cada realidad local.

Protocolo de actuación y prevención frente al COVID-19

Pese a que la seguridad ha sido siempre la prioridad nº 1 de Sportmadness en cualquier servicio que ofrecemos, este año cobra especial relevancia por la situación excepcional que vivimos. Por este motivo hemos decidido reforzar algunas medidas concretas en el ámbito de higiene y operativo y siguiendo siempre con las recomendaciones de los Organismos oficiales, para disminuir al mínimo la posibilidad de contagio y que los niñ@s puedan volver a disfrutar del deporte.

Además de este Manual de Seguridad, cada Campus cuenta con su propio **Procedimiento de vigilancia, identificación y manejo de casos COVID-19**, que guía el proceso a seguir en caso de aparecer síntomas en participantes o profesionales del Campus.

Llegada/recogida de participantes

La entrada y salida de los participantes al campus se hará de manera **escalonada** para evitar aglomeraciones en los accesos. De esta forma, **cada grupo tendrá asignada una hora propia**, que será comunicada antes del inicio del Campus.

Esta se hará además de forma individual. Las familias esperarán en la zona de encuentro ubicada en el exterior del centro, manteniendo la distancia de seguridad y no permanecerán en la zona una vez dejen o recojan a su hijo o hija.

Se asignará un **monitor responsable por grupo** que vele por la recogida y entrega de los participantes a sus tutores legales. Este responsable velará además por el respeto las medidas de distanciamiento social y evitará aglomeraciones.

Para facilitar este proceso, crearemos filas de acceso que garanticen la **distancia de seguridad mediante señales en el suelo**. De esta forma, cada participante esperará su turno, **tomándose la temperatura** en la entrada a través de un termómetro sin contacto. En caso de hallar fiebre a una temperatura de 37,5 °C se avisará a los familiares para que den seguimiento médico.

Si algún participante presenta síntomas (tos, fiebre, dificultad al respirar, diarrea, etc.) que pudiera estar asociada con el COVID-19 no debería acudir al campus y se debería contactar con el teléfono de atención al COVID-19 de la comunidad autónoma o con el centro de atención primaria y seguir sus instrucciones.

Grupos y Actividades

En todo momento se respetará el **aforo** en lugares públicos establecido por la normativa de aplicación en cada territorio y Fase de Desescalada. Este fija el número máximo de participantes en

actividades al aire libre y espacios cerrados, en los que además garantizamos que se cumpla siempre una distancia interpersonal de al menos 1.5 metros.

Durante el desarrollo de las actividades, se **organizará a los participantes en grupos-célula de hasta un máximo de diez personas**, incluido el monitor. Cada grupo no se relacionará ni hará uso de los espacios de otro grupo.

El programa de actividades de nuestros campus ha sido diseñado para priorizar las actividades al aire libre, tratando además de fomentar aquellas actividades que permitan una separación entre participantes de 1.5 metros.

En las actividades en que no sea posible respetar esta distancia de separación, se recomendará la utilización de mascarilla de protección en todos los participantes mayores de 6 años, salvo en actividades en las que, por la propia naturaleza de estas, resulte incompatible el uso de la mascarilla.

Sportmadness se asegurará de que los participantes cuentan con equipos de protección individual, proporcionando mascarillas a aquellos participantes que no dispongan de ella.

Además de esto, evitamos en medida de lo posible el uso de materiales compartidos durante las actividades. En los casos en que son necesarios, se aumentarán las medidas de precaución, desinfectándolos tras cada uso.

Higiene personal y seguridad de los participantes

La higiene personal juega un papel fundamental en la prevención y debemos hacer un esfuerzo por **educar y concienciar** a los más pequeñ@s de su importancia. Por supuesto todo nuestro personal llevará mascarilla y guantes protectores en todo momento, pero será igual de importante la educación que podamos dar a nuestros participantes en este sentido.

En el inicio de todos los Campus de Sportmadness este verano, nuestro personal dará una **charla educativa** con las principales medidas, que después serán reforzadas y repetidas durante todo el transcurso del campus. Para ello, nos apoyamos en las pautas y documentos oficiales del Ministerio de Sanidad.

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_que_digo_a_poblacion_infantil.jpg

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_como_protegerse.jpg

¿Qué les digo a niños y niñas sobre el coronavirus?

Puedes comenzar preguntándoles qué saben sobre el coronavirus. Responde a todas sus preguntas de manera sencilla y transmitiendo calma.

1 Es un nuevo virus que se descubrió en China en diciembre de 2019

2 Los síntomas más frecuentes son:

FIEBRE
 TOS
 SENSACIÓN de FALTA de AIRE

Normalmente los casos presentan síntomas leves

3 Recuérdales que está en su poder protegerse. ¿Cómo?

Lávatelo las manos frecuentemente con agua y jabón
 Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable y tíralo a la basura
 Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión
 Si te encuentras mal, avisa a un adulto

Es un momento crucial para enseñarles buenas medidas de higiene para toda su vida.

6 marzo 2020



¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?

Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión
 Al toser o estornudar, **cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado**
Utiliza mascarilla higiénica cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad o en el transporte público
Limpia con regularidad las superficies que más se tocan
Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralos tras su uso
Mantén 2 metros de distancia entre personas
Si presentas síntomas, aíslate en tu habitación y consulta cómo actuar en la web del Ministerio de Sanidad

6 mayo 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte:
www.mscbs.gob.es
 @sanidadjob

#ESTE
 VIRUS
 LO
 PARAMOS
 UNIDOS



Empezamos por enseñar a nuestros participantes a cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser y estornudar, y desecharlo a continuación a un cubo de basura que cuente con cierre. Si no disponemos de pañuelos emplearemos la parte interna del codo para no contaminar las manos.

Siguiendo con las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, se asegurará que todas las personas tengan permanentemente a su disposición en el lugar de la actividad **agua, jabón y papel** para el secado de manos. Este método será preferible a los geles desinfectantes ya que asegura la correcta limpieza de manos.

Por ello, incorporamos en nuestro programa pausas de higiene cada 2 horas, antes de la comida y durante al menos 1 minuto. Para casos que requieran de un lavado más rápido, el monitor de cada grupo tendrá siempre a mano **gel desinfectante y pañuelos desechables**, y se colocarán cubos de basura adecuados en puntos estratégicos de toda la instalación.

Para reforzar el mensaje, se colocarán carteles con dibujos infantiles por toda la instalación en los que se recuerde cuándo y cómo debemos lavarnos las manos.

- https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/cartel_COMO_LAVARSE_MANOS_INFANTIL.jpg
- https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/cartel_HIGIENE_MANOS_CORONAVIRUS.jpg

¡Lávate las manos!

Lavarse las manos de forma correcta, con agua y jabón, elimina los microbios que estén en ellas y ayuda a prevenir las enfermedades

¿Por qué?

Porque en la mano y entre los dedos encontramos viajeros no deseados: **gérmenes y bacterias**

causan infecciones gastrointestinales
conjuntivitis en los ojos
catarros, gripes
infecciones en heridas

¿Cuándo?

Antes de cocinar y comer
Antes y después de cuidar a una persona enferma
Después de usar transporte público
Después de acariciar a mascotas
Cuando se está enfermo después de estornudar, sonarse la nariz o toser
Antes de tocar a bebés
Antes y después de usar el WC
Después de jugar en la calle
Siempre que tus manos estén visiblemente sucias

¿Cómo? sólo te llevará 40 segundos

Mójate las manos con agua y jabón
Enjabónate muy bien la palma, el dorso, entre los dedos y las uñas
Adárate bien los restos del jabón y si es necesario repite el proceso
Sécate bien con una toalla de papel

¡Comparte esta información con tu familia!

¡Así me lavo bien las manos!

Solo tarda 40 segundos.

Me mojo las manos con agua y jabón
Me enjabono muy bien la palma, el dorso, entre los dedos y las uñas
Me aclaro bien los restos del jabón y si es necesario repito el proceso
Me seco bien con una toalla de papel

¡Comparte esta información con tu familia!

Higiene personal y seguridad de los trabajadores

Sportmadness se asegurará de informar al personal, de manera fehaciente, actualizada y habitual, de las recomendaciones sanitarias que deben seguir individualmente.

- Se impondrá la utilización de mascarilla y distancia social con personas ajenas a su grupo.
- Se evitará el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto al resto de personal como a clientes. Se debe respetar la distancia de seguridad siempre que sea posible.
- Tirar cualquier desecho de higiene personal, especialmente, los pañuelos desechables, de forma inmediata a las papeleras o contenedores habilitados y con accionamiento no manual.
- Lavarse minuciosamente las manos tras estornudar, sonarse la nariz o toser o tocar superficies potencialmente contaminadas (dinero, cartas del establecimiento, etc.).
- El personal utilizará ropa específica que deberá lavar a diario y que será distinta de la ropa que utilice fuera del Campus.
- No compartir equipos de trabajo o dispositivos de otros empleados. En caso de que exista alternancia en el uso de determinados equipos o dispositivos, el albergue debe establecer pautas de limpieza y desinfección entre uso y uso para la reducción del riesgo de contagio.

- Llevar el cabello recogido, no portar anillos, pulseras, pendientes o similares.
- Ante sintomatología asociada a Covid-19, no acudirá al trabajo y contactará con su médico que indicará pautas a seguir
- Se dará prioridad al transporte individual en los desplazamientos.
- Asumirá su parte de responsabilidad en la vigilancia de las medidas del protocolo por parte de los niños y niñas, así como de sus familias o responsables legales.

Sportmadness facilitará mascarillas y guantes a todas las personas trabajadoras para los momentos en que se necesiten.

Higiene en las instalaciones

Se realizarán tareas de ventilación periódica en las instalaciones, como mínimo a diario, por espacio de cinco minutos.

Se procederá a la realización de una limpieza y desinfección de las instalaciones con especial atención a las superficies de contacto más frecuentes como pomos de puertas, muebles, suelos, grifos, materiales de juego y otros elementos del espacio, conforme a las siguientes pautas:

- Una de las limpiezas se realizará, obligatoriamente, al finalizar el día
- Se utilizarán desinfectantes con actividad virucida que se encuentran en el mercado y que han sido [autorizados y registrados por el Ministerio de Sanidad](#). Si se utiliza un desinfectante comercial se respetarán las indicaciones de la etiqueta.
- Tras cada limpieza, los materiales empleados y los equipos de protección individual (EPIs) utilizados se desecharán de forma segura, procediéndose posteriormente al lavado de manos.
- Deberán disponer de papeleras, a ser posible con tapa y pedal en los que poder depositar pañuelos y otro material desechable.

Aseos y duchas comunes: durante las actividades los baños estarán cerrados y serán abiertos para su uso individual bajo supervisión del monitor. Contarán con dispensadores de jabón y gel desinfectante y de papel de secado. No dispondrán de alfombrillas y se requerirá el uso de calzado apropiado para el uso de duchas.

Excursiones

Dada la complejidad de garantizar el correcto estado de las instalaciones donde se vaya a ir de excursión, evitaremos cualquier tipo de excursión y permaneceremos durante todo el campus en las instalaciones habituales. Cualquier actividades realizada fuera del propio campus se harán sin interacción con personas ajenas al campus.

Seguridad en el Campus

Además del Protocolo específico por la situación del COVID-19, Sportmadness dispone de un completo Plan de Seguridad complementario basado en:

Operativa

En Sportmadness somos conscientes de que la seguridad en el Campus comienza por el diseño de las actividades que hacemos. Cuidamos por tanto de la calidad de la enseñanza y aplicamos medidas como:

Procesos de entrega-recogida

Los entrenadores estarán en las instalaciones con 15 minutos de antelación para preparar la llegada de los primeros participantes.

Todos los procesos de entrega-recogida se realizarán en el mismo punto para facilitar la operativa. El lugar será amplio y libre de elementos que puedan comprometer la seguridad de los participantes.

Para la entrega y recogida de los participantes, los entrenadores se encargarán de pasar lista además de recoger cualquier sugerencia o inquietud de las familias, anotándolo y comunicándolo, dependiendo de la urgencia al coordinador. Jamás se dejará a un participante solo y se precisará de identificación para poder entregar a un participante a un adulto.

Ratio de personal y aforo

Dimensionamos nuestros equipos de acuerdo con la legislación local, que es variable en función del tipo de actividades y de la edad de los participantes.

Todos nuestros campus tienen un aforo que depende de las instalaciones disponibles. De nuevo con foco en la calidad de las actividades y la seguridad de nuestros participantes, preferimos un Campus más pequeño en participación, pero más seguro y efectivo.

Material

Dimensionamos previamente el material necesario en función de las actividades en las que vamos a participar. De esta forma contamos con protecciones adecuadas (casco, rodilleras, coderas...) a cada actividad para prever heridas y traumatismos.

Programa equilibrado

A la hora de diseñar nuestros programas de actividades potenciamos los periodos de descanso de los participantes. Al haber más horas de luz, a veces se tiende a llenar de actividades todas las horas del día y eso genera cansancio excesivo en los participantes. El descanso debe ser tanto físico como mental.

Actividades acuáticas

En nuestros campus normalmente se incluyen actividades en piscinas y playas que ayuden a hacer más divertido el Campus teniendo en cuenta el clima. Estas sin embargo suponen un riesgo de seguridad añadido. Por ello:

- Comenzamos siempre por conocer el nivel de nado de todos los participantes a través del formulario de inscripción. De esta forma podemos dividirlos por grupos intensificando la supervisión y las medidas para aquellos con menor nivel.
- Aseguramos siempre la vigilancia por parte de un adulto, garantizando además la presencia de algún socorrista y/o personal con conocimiento en primeros auxilios.
- Dotamos de material de flotación cuando es necesario.

Protección Solar

El calor y el sol son los grandes protagonistas del periodo estival, por lo que debemos proteger a nuestros participantes del sol. Antes de la exposición solar los monitores se asegurarán de que los participantes se apliquen crema protectora solar. Idealmente esta tendrá lugar, al menos, 30 minutos antes de la exposición al sol.

Además, durante la estancia en la piscina se reaplicará la crema cada 80 minutos. Para asegurar que todos los participantes están protegidos, los monitores llevarán varios botes de crema protectora a fin de cubrir a aquellos que olviden la suya.

Hidratación

No debemos olvidar que los más pequeñ@s tienen menos reservas de agua, por lo que es esencial enseñarles a hidratarse de manera asidua. También es importante aumentar las comidas frescas y ricas en agua (gazpacho, ensaladas, frutas...) y proporcionarles siempre una botella de agua en la mochila.

Alergias/Medicamentos

Todos nuestros campus tienen implementado un riguroso proceso de control de alergias que comienza con la información que las familias nos proporcionáis en el momento de la inscripción.

Estas especificaciones quedan asociadas a la ficha de cada alumn@, siendo por tanto accesible por todo el personal del campus a través de nuestra App móvil.

Además de esto, en el momento de la merienda y comida se hace primero una entrega individual de las comidas con alergia para servir después al resto de participantes.

Si algún participante tiene que llevar medicamentos o requiere algún cuidado especial por algún motivo médico, este se notificará a los responsables del campus para que sean conocedores y puedan actuar en consecuencia.

Personal

Nuestros entrenadores y monitores suponen una pieza fundamental en la seguridad de todos nuestros Campus ya que son los responsables de guiar el día a día y son los que están en contacto con nuestros participantes. Nos tomamos muy en serio su conocimiento y preparación y por ello proveemos a todos ell@s de un Manual de Seguridad intensivo similar a este para asegurar que cumplen con todas las recomendaciones y procesos que hemos obtenido en años de experiencia.

Todo nuestro personal está debidamente **titulado** de acuerdo con la legislación local para ejercer las actividades a realizar. Esto asegura no sólo que conocen cómo ejecutar y guiar las actividades para un nivel de aprendizaje máximo garantizando la seguridad física, sino que están formados en la gestión de grupos de menores para cuidar también del aspecto psicológico.

Además de esta titulación técnica, garantizamos siempre que algún responsable en el campus tenga **conocimientos de primeros auxilios**, así como disponer de personas con **certificado de manipulación de alimentos**, en caso de intervenir en la preparación de las comidas.

Por último, a nivel de estructura interna de nuestros equipos contamos siempre con un **coordinador** encargado de gestionar al resto de personal y que supone un punto de contacto directo con las familias de nuestros participantes.

Accidentes/lesiones

En los campus deportivos es inevitable tener pequeñas lesiones o golpes, siendo siempre clave en el tratamiento de estas el seguir un proceso adecuado.

El coordinador tendrá en su **poder el número de póliza del seguro de accidentes** del Campus. Los monitores saben que cualquier incidencia debe ser comunicada a este para ser procesada según su criterio.

- **En caso de lesión/accidente leve:** atendemos al alumno accidentado y avisamos al coordinador para que acompañe al alumno al botiquín de la instalación. El coordinador se encarga de atender al alumno desde este momento, pudiendo el entrenador volver con su grupo.
- **En caso de lesión/accidente grave:** el coordinador llamará a los servicios de urgencia del municipio para que atiendan el accidente y decida si tiene que ser trasladado a un centro hospitalario. El coordinador se pondrá en contacto con la persona indicada por parte del alumno en la ficha de inscripción. El coordinador acompañará al alumno en todo momento hasta que la persona de contacto llegue.

Las picaduras de insectos son muy frecuentes y prevenirlas es muy sencillo. Es esencial contar con un repelente pediátrico y para reducir la enverguradura de la picadura aplicar frío local o en su defecto alguna crema para participantes.

Normas de Convivencia

La base de toda medida de seguridad es la prevención, y esta pasa principalmente por unas Normas de Convivencia que minimicen el riesgo sin perjudicar la diversión. En esta base destaca por encima de todo la **confianza**, piedra angular en la relación de todos los que formamos los Campus de Sportmadness, y la mejor herramienta para proteger la convivencia.

Las normas de convivencia de todos los campus de Sportmadness son:

- Los participantes tienen terminantemente prohibido acceder al exterior del recinto a no ser que lo hagan acompañados de personal autorizado o de familiares debidamente registrados y documentados.
- Los participantes deberán acatar las directrices señaladas en todo momento por los monitores y responsables de los campus. No está permitido ningún tipo de comportamiento violento, físico y verbal. Máximo respeto al resto de compañeros y monitores.
- Respeto de los horarios. Se deberá respetar el horario marcado por la organización en cuanto a las horas de entrada (servicio de entrega de participantes) como de salida (servicio de recogida de participantes).
- Participación en la actividad. Todos los participantes deberán participar en las actividades programadas, incluyendo las actividades complementarias (visitas, excursiones, etc.)
- Todos los materiales e instalaciones deben ser cuidados y respetados adecuadamente
- Ausencia, salida y/o abandono. Los participantes no podrán salir o abandonar la actividad del campus sin el acompañamiento de algún monitor siempre y cuando se justifique el motivo que origine esta interrupción.
- Los participantes no deben llevar: – reproductores Mp3, Ipods, Psp, Nintendo DS, tablets, y ningún otro dispositivo electrónico que les distraiga de sus actividades diarias.
- Higiene personal: Los participantes deberán mantener una higiene individual diaria adecuada, para el correcto desarrollo del campus y una buena relación interpersonal. Esta medida se intensificará especialmente este año como medida de seguridad por el Covid-19.
- Comunicación externa: Los participantes sólo podrán hacer llamadas a los familiares en las horas indicadas siempre que no trastornen el buen funcionamiento de los proyectos y actividades programadas.
- No está permitido fumar, consumir alcohol o cualquier otro tipo de drogas o estupefacientes.
- No está permitida la posesión de ningún tipo de armas (cuchillos, machetes, navajas).

Cualquier incumplimiento de alguna de las normas internas establecidas por la dirección del campus o cualquier comportamiento indebido por parte del alumno supondrá su estudio por el equipo directivo, en comunicación con los responsables legales, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión de las actividades del alumno si lo considerasen oportuno. En ese caso el alumno no tendrá derecho a devolución alguna.

Seguros

Todos nuestros campus cuentan con

- *Seguro de accidentes que cubre las contingencias médicas que puedan darse.*
- *Seguro de responsabilidad civil*